

Kvalitets- och miljöpolicy

Vi tar hänsyn till kvalitén och miljön i hela vår verksamhet genom att:

- Bindande krav är minimikrav. Bindande krav finns i lagstiftning, kundavtal och i de standards som tillämpas.
- Verksamhetens kvalitets- och miljöarbete är strategiskt och systematiskt.
- Vi arbetar aktivt för att minska miljöpåverkan från vår verksamhet, med fokus på tjänster, produkter, transporter, energianvändning och avfall.
- Vårt verksamhetssystem uppfyller kraven i ISO standarderna 14001, 9001 och 13485 samt kraven enligt systematiskt arbetsmiljöarbete. I verksamhetshandboken beskrivs hur verksamheten styrs.

Alla intressenters förväntningar beaktas i kvalitets- och miljöfrågorna vilket innebär att:

- Dialogen med kunder, leverantörer och övriga samarbetspartner är en källa för förnyelse och förbättringar.
- Våra medarbetare har goda kunskaper om vårt kvalitets- och miljöarbete. Vi ska ständigt förbättra företagets kvalitets- och miljöprestanda detta innebär att:
- Verksamhetens personal är företagets viktigaste resurs och vi värnar därför om en god arbetsmiljö.
- Vi regelbundet utvärderar och förbättrar våra processer och tjänster för att minska skador på miljö och människors hälsa.
- Vi aktivt kommunicerar kvalitets- och miljöfrågorna.
- Vi följer upp samtliga årets kvalitét och miljö målsättningar i en målmatris kontinuerligt och vidtar åtgärder som följs upp i handlingsplanen för vår riskhantering enligt Plan-Do-Check-Act. Uppföljningen sker huvudsakligen inför ledningsmöten och beslut om åtgärder tas på dessa möten. Samtliga risker för såväl kunder, patienter och företaget hanteras i ett och samma dokument. Vi använder vår avvikelsehantering som ett stöd för våra ständiga förbättringar.